

י"ז באייר תשפ"ה
15 מאי 2025
מר. 2024-2159

בקשה לקבלת מידע והדגמה (RFD) בנושא כלי אוטומציה (RPA)

1. כללי

- 1.1. ממשלת ישראל, באמצעות ועדת התקשוריות מיוחדת לנושאי מרכבה (להלן - "הפונה" או "המדינה") מעוניינת לקבל מידע על כלי אוטומציה, כגון, אך לא רק RPA (Robot Process Automation) המופעלות בסביבת הפיתוח, בסביבת הבדיקות ובסביבת הייצור, בהתאם למפורט להלן (להלן - "המערכת"). המדינה מזמינה בזאת את ספקי המערכות הרלוונטיות (להלן - "המשיב") להגיש מענה לפנייה זו (להלן - "הבקשה") ולהדגים את יכולות המערכות ככל שהפונה יבקש זאת.
- 1.2. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו, בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- 1.3. בהתאם לאמור, בקשה זו לקבלת מידע מהווה שלב של איסוף מידע והיא אינה בגדר מכרז פומבי או הליך מחייב אחר, ואין בה משום התחייבות כלשהי של הפונה להמשיך ולפעול בהליך רכש כלשהו. בקשה זו אינה מהווה התקשרות או מערכת יחסים משפטית אחרת בין המדינה לבין מי מהפונים.
- 1.4. מתן מענה לבקשה זו אינו תנאי להשתתפות בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים. גוף אשר יבקש להשתתף בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים כזה, יידרש לעמוד בכל התנאים שייקבעו בו, והמידע שהגיש הגוף במסגרת בקשה זו לא יהיה חלק מאותם הליכים, למעט בהתאם לתקנה 14א(ו) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 1.5. בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן: לא יפרסם את המידע באופן פומבי; לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב; לא יעשה בו שימוש מסחרי, למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע; לא יעביר את המידע לצד ג', למעט לגורם המעורב בבחינת האפשרות לביצוע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרות כאמור, כגון יועץ מקצועי.
- 1.6. על אף האמור לעיל, הפונה יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו להשתמש במידע, באופן המוזכר בסעיף 1.8 לעיל.

2. תיאור מערכת מרכב"ה

- 2.1. מערכת מרכב"ה הינה מערכת רוחבית כוללת במוסדות הממשלה המבוססת על כלי SAP אשר באמצעותה מבוצעות כלל הפעולות והתהליכים הנדרשים לסריקה והיא זו שתשמש כמקור המידע לכלי הנדרש.
- 2.2. המערכת פעילה כיום בכ-100 משרדי ממשלה ויחידות של ממשלת ישראל ומשרתת אלפי משתמשים פנימיים ועשרות אלפי משתמשים חיצוניים.
- 2.3. המערכת כוללת מגוון מודולים במערכת ה-SAP S/4HANA: פיננסי, תקציב, לוגיסטי, משאבי אנוש, תמיכות (פיתוח מקומי), נדל"ן, אחזקה, רכב, ניהול החוב הממשלתי וכיו"ב ומערכות נוספות: SRM (ניהול קשרי ספקים), CRM (ניהול קשרי לקוחות) וכיו"ב. כמו כן, מופעלת מערכת מחסן נתונים ובינה עסקית המבוססת על כלי BW ו-Business Objects של SAP. בנוסף, מרכב"ה בוחנת בימים אלה שילוב של טכנולוגיות non-SAP מגוונות הן בהתקנה מקומית והן בענן.

- 2.4. בסביבת הייצור, חלק מהפונקציונליות מופעלת באמצעות SAPGui תחת Terminal Server וחלקה באמצעות הפורטל של SAP (מופעלים מספר פורטלים במקביל).
- 2.5. בסביבות הפיתוח והבדיקות, חלק מהפונקציונליות מופעלת באמצעות SAPGui בתחנות הקצה של הבודקים וחלקה באמצעות הפורטל של SAP (מופעלים מספר פורטלים במקביל). בפורטלים נעשה שימוש במספר טכנולוגיות, כגון SAP UI5, Vue וייתכן שילוב של שפות דומות נוספות. בודקים העובדים מהבית מתחברים לסביבות הפיתוח והבדיקות באמצעות Terminal Server או VDI (Horizon).
- 2.6. בסיסי הנתונים של מרכבי"ה הינם בטכנולוגיית HANA.
- 2.7. במערכת מופעלים כלי אבטחת מידע רבים ומתוחכמים שמטבע הדברים לא ניתן לפרט במסמך זה. בין היתר, מוגדר זמן חוסר פעילות לניתוק session בכל ממשקי משתמש.
- 2.8. ההזדהות לפורטלי מרכבי"ה החיצוניים מתבצעת באמצעות מערכת ההזדהות האחודה של הממשלה ואילו ההזדהות מול Terminal Server ומול הפורטלים הפנימיים מתבצעת באמצעות כרטיס חכם.
- 2.9. המערכת מהווה תשתית קריטית של ממשלת ישראל ונדרשת לעמוד בסטנדרטים גבוהים ביותר של זמינות ושרידות.
3. המערכת נשוא הפניה תיתן מענה למיכון תהליכים בסביבות פיתוח, בדיקות וייצור של מרכבי"ה, כאשר בסביבות הפיתוח והבדיקות, המערכת תשמש ליצירת תשתית אוטומציה שבודקים ידני/ים יוכלו להריץ – התשתית תשמש הן לביצוע בדיקות (GUI או API) והן ליצירת דאטה סינטטי, ואילו בסביבת הייצור המערכת תשמש לבניית תרחישי אוטומציה ליעול תהליכים עסקיים.
4. **מהות הפנייה**
- 4.1. הפונה מעוניין שתוצג בפניו מערכת בעלת יכולת להיות מותקנת ב- eco system של מרכבה (כאמור on premise) או שהמערכת תהיה מבוססת ענן שייצר אינטגרציה עם מערכת מרכבה.
- 4.2. המערכת יכולה להיות בעלת פתרונות מבוססי לקוח (client) והן פתרונות מבוססי שרת (server).
- 4.3. דרישות אבטחת מידע בסביבת הייצור:
- 4.3.1. המערכת פועלת ללא התקנות כלשהן בתחנות הקצה, ובפרט DLLים.
- 4.3.2. התקנות ב- Terminal Server או ב- VDI אפשריות כל עוד אין הפעלת Script ב- SAPGui.
- 4.3.3. תפעול המערכת לא פוגע בהגדרות אבטחת המידע לרבות זמני ניתוק Active Sessions (15 דקות), אכיפת Captcha על שדות ודפים בפורטלים.
- 4.3.4. המערכת תוכל להיות מופעלת בסביבות הנמוכות הן בנוכחות משתמש (attended) והן בצורה אוטומטית לחלוטין (unattended), תיתכן חלופה גם ליוזר רובוט.
- 4.3.5. כיום, הגישה ל- Terminal Server בסביבת הייצור הינה באמצעות כרטיס חכם בלבד. בעתיד מתוכננים פתרונות הזדהות נוספים.
- 4.4. מטרות המערכת:
- 4.4.1. המערכת נותנת מענה למיכון תהליכים בסביבות פיתוח, בדיקות וייצור.

- 4.4.2 בסביבות הפיתוח והבדיקות, המערכת משמשת ליצירת תשתית אוטומציה שבודק/ים ידניים יכולים להריץ – התשתית משמשת הן לביצוע בדיקות (API או GUI) והן ליצירת דאטה סינטטי.
- 4.4.5 דרישות מהמערכת :
- 4.5.1 המערכת עובדת הן על SAP Client והן תחת דפדפן WEB CLIENT ו-SAP GUI (כגון VUE (+ UI5
- 4.5.2 המערכת הינה Codeless או Low Code.
- 4.5.3 המערכת כוללת לוח מחוונים (Dashboard) ודוחות להצגת תוצאות ריצה, התפלגות תקלות וכו'.
- 4.5.4 המערכת בעלת יכולת לביצוע תהליכי End to End כולל מעבר בן מערכות שונות (client web, emulator, וכו').
- 4.5.5 יש אינטגרציה עם מערכות בקרת תצורה GIT/Bitbucket ו-Charms.
- 4.5.6 לתהליכי ה-QA יש אפשרות אינטגרציה הן למערכות ALM כגון AzureDevOps או JIRA והן לכלי DevOps, כגון Jenkins או AzureDevOps או דומה.
- 4.5.7 יש אינטגרציה למערכות CRM.
- 4.5.8 יש תמיכה מלאה בעברית ובאנגלית.

5. המידע הנדרש

בשלב הראשון, המשיב יעביר מסמכים המפרטים את כל אלה :

- 5.1 תיאור המערכת המוצעת כאמור בסעיף 3 לעיל ותכולתה.
- 5.2 ארכיטקטורת המערכת והטכנולוגיה שבה פותחה המערכת (לרבות התקנות של תוכנות/רכיבים).
- 5.3 היבטי אבטחת מידע. כמו כן, יש להתייחס לעמידת המערכת בדרישות הגנת הפרטיות.
- 5.4 ניסיון בשילוב המערכת עם טכנולוגיות SAP.
- 5.5 תאימות הכלי לגרסאות העתידיות של SAP בכלל וגרסת S/4HANA במיוחד.
- 5.6 תיאור האופן בו מסופקים שירותי תמיכה ובפרט על ידי מי מסופקים השירותים הנ"ל - ע"י נציג המוצר בישראל או יצרן הכלי בחו"ל.
- 5.7 היבטי נפח האחסון הנדרש לתפעול שוטף של המערכת.
- 5.8 היבטי היקף כ"א הנדרש לתפעול שוטף של המערכת.
- 5.9 יש לפרט את אופן תחזוקת והגדרת תרחישים חדשים.
- 5.10 התייחסות לשיטות רישוי ומה המשך הצפי להתקנה ראשונית של המערכת/שרתים ב 3 סביבות.

6. סדנת ההדגמה

6.1. במטרה לבחון לעומק את הפתרונות שלדעת הפונה יש להם פוטנציאל גבוה לתת מענה הולם לצורכי מרכב"ה, הפונה יהיה רשאי לקיים סדנת הדגמה עם המשיבים שפתרונותיהם יוגדרו כבעלי פוטנציאל לתת מענה הולם לצורכי הפונה. בשל מגבלות התקציב, הפונה מתכנן לבצע עד 3 סדנאות. התקנת המערכת בענן תתאפשר רק במסגרת פרויקט "נימבוס" (<https://govextra.gov.il/nimbus-mr-gov-il>). יצוין כי התקנה בענן עשויה לגרום לעיכוב באימוץ המערכת.

6.2. להלן תכולת הסדנה:

6.2.1. תרחיש Web – הגשת חשבונית בפורטל הספקים הממשלתי – מילוי נתונים מקובץ Excel המכיל את הנתונים הנדרשים + העלאת קובץ PDF מתיקיה בתחנת המשתמש.

6.2.2. תרחיש תחת Terminal Server – הקמת דרישת ערבות דיגיטלית – מילוי נתונים מקובץ Excel המכיל את הנתונים הנדרשים.

6.3. כללי אבטחת מידע שיחולו על המשיבים שישתתפו בסדנה:

6.3.1. ככל שמדובר במוצר הניתן להתקנה מקומית (on-premises), המוצר המשמש להדגמה יותקן מקומית במרכב"ה. ככל שמדובר במוצר ענני בלבד (SaaS), הפונה יפרט במענה שלו אם המוצר כבר זמין ב"נימבוס" וככל שהמוצר אינו זמין ב"נימבוס" על איזו תשתית הוא מופעל. מענה המשיב לעניין זה עשוי להילקח בחשבון ע"י הפונה בעת קביעת המשיבים שישתתפו בסדנת ההדגמה.

6.3.2. התקנת המוצר, חיבורו ל-SAP, קונפיגורציה וכל פעולה אחרת המתבצעת על תשתיות מרכב"ה תחייב הגעה פיזית של המשיב למשרדי מרכב"ה בירושלים ועבודה תחת פיקוח אנשי מרכב"ה. לא תאושר התחברות מרחוק.

6.3.3. כל נציגי המשיב המעורבים בעבודה על תשתיות מרכב"ה יידרשו לעבור סיווג בטחוני ע"י הפונה, ככלל לרמה 5-6. ביצוע הסיווג הבטחוני יהיה על חשבון הפונה, אך שעות העבודה שישקיעו נציגי הפונה בתהליך הסיווג יהיו על חשבון המשיב.

6.4. הפונה יעמיד לרשות המשיבים בודק תוכנה בהיקף של 20 שעות עבודה, איש תשתיות בהיקף של 10 שעות עבודה ומיישם SAP בהיקף של 10 שעות עבודה.

6.5. המשיב יציג את תוצאות הסדנה עד פעמיים כאשר כל הצגה צפויה לקחת 2-3 שעות נטו. במצגת יש לכלול ניתוח זמני ביצוע בהשוואה למשתמש אנושי.

6.6. תמורת קיום הסדנה הפונה ישלם לכל משיב שהועדת המכרזים תחליט שעובר לשלב הסדנה ושישתתף בסדנה בפועל סכום של 25 אלף שקלים חדשים בתוספת מע"מ שנועדו לכיסוי הוצאותיו של המשיב. סכום זה הינו סופי ואינו נתון למו"מ.

7. אופן הגשת המענה

7.1. המענה יוגש כ- קובץ PDF תוך התייחסות לנושאים המפורטים בסעיף 4 לעיל בהתאם לאמור בסעיף 7, באמצעות מערכת "זירת האתגרים" (<https://hazira.gpa.gov.il>). המענה ייחתם על ידי המשיב בחתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המשיב.

7.2. איש הקשר בכל הנוגע לבקשה: מיטל טמיר יונה – באמצעות דוא"ל merkavaRFI@mof.gov.il

7.3. משיבים רשאים להפנות את שאלותיהם לאיש הקשר באמצעות מערכת זירת האתגרים בלבד

עד תאריך 27.5.25

7.4. הפונה שומר לעצמו את הזכות לפנות למי מהמשיבים, לפי שיקול דעתו, לצורך בירור השלמה תיקון ו/או הבהרה של מידע שהוצג במסגרת המענה לבקשה. כמו כן, המשיב יוזמן ע"י הפונה להציג את המערכת.

7.5. מענה לשאלות והבהרות יינתן בכתב בלבד ויפורסם בקובץ מרכזי באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il תחת הכותרת: מכרזים/RFI בנושא כלי אוטומציה עד ליום 12.6.25

7.6. המועד האחרון להגשת המידע הינו 26.6.25 בשעה 13:00

7.7. ועדת המכרזים רשאית, בכל עת, לדחות את המועד האחרון להגשת המידע או להגשת שאלות, וכן לשנות הוראות ותנאים הנוגעים לתהליך.